

北京市海淀区人民政府办公室文件

海政办发〔2023〕11号

北京市海淀区人民政府办公室 关于印发《海淀区2023年全面优化营商环境 助力企业高质量发展实施方案》的通知

各镇政府、街道（地区）办事处，各委、办、局，区属各单位：
经区政府研究同意，现将《海淀区2023年全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。
特此通知。

北京市海淀区人民政府办公室

2023年7月14日



海淀区 2023 年全面优化营商环境 助力企业高质量发展实施方案

为全力推动区域营商环境整体质量实现跃升,持续激发各类市场主体活力和创造力,助力“五子”联动服务和融入新发展格局,全面贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神,认真贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和市委、市政府相关工作要求,对标《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》(见京政办发〔2023〕8号)要求,结合海淀区实际,特制定本实施方案。

一、总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚持系统观念、守正创新,坚持问题导向、首善标准,以市场主体全生命周期需求为导向,以加快建设智慧便利高效的现代政务服务体系,为企业创新创业提供要素保障,不断提升监管差异化、精准化、智能化水平,筑牢优化营商环境的法治基石为重点,以实现各类市场主体更好更快发展为目标,全方位打造与首都功能相适应的企业发展生态,更大力度打通政策落地“最后一公里”,实现区域营商环境全面优化跃升,为海淀区进一步培育壮大市场主体、激励支持创新创业、巩固提升高质量发展成效提供强劲动力。

二、重点任务

（一）以更高标准深化“放管服”改革，打造舒心便民、优质高效的政务服务环境

1. 提升政务信息化服务水平。建立“区块链+告知承诺”场景，构建网上告知承诺服务模式。基于视频交互功能，为企业群众提供线上线下无差别视频导办服务。探索数字人技术应用。推动“元宇宙+政务服务”，打造数字孪生新体验。强化政务服务移动端应用，实现更多政务服务事项可移动端申办。开通企业服务专区，提升主动服务、精准服务能力。对接“京通”小程序，打造海淀政务服务专区。在涉企业经营、医疗卫生、交通运输、文化旅游、民生保障等领域推出60个事项“一证（照）通办”。落实北京市“京策”平台建设工作相关要求，完成各项试点任务，实现惠企政策主动精准推送以及评价及时反馈。

2. 全方位优化利企便民服务。加强对新设企业的服务，实现注册即联系、联系即服务。深化窗口“智能帮办”+“远程帮办”服务模式。发挥重点企业“服务包”工作机制作用，吸引更多央企、重点企业的新业务、新板块落地海淀区。推进知识产权服务、公共法律服务、科技创新服务等公共服务依托园区工作站、服务中心等载体入驻园区。持续推动政务服务向企业园区、商务楼宇、商圈延伸。探索“党务+政务+服务”综合服务模式。推动办理破产窗口服务的拓展功能在区政务服务中心落地。建立惠企政策资源库，实现全部惠企政策“一站式”查询，在区政府门户网站醒目位置设置惠企政策专区，集中公开政策文件及其解读文件。积

极推动在政务服务大厅设立惠企政策集中咨询办理窗口。推进政府信息公开电子印章宣传推广和全面应用。进一步消除变相许可和“假备案”等隐性壁垒；持续减证便民，严格执行保留证明目录，推动一批具有证明作用的事项申请材料实施告知承诺审批在区级落地。开通“创新合伙人”服务热线，建设街镇级“创新合伙人”服务分站。推进政务服务事项“随心办”。在已实现低风险工程建设项目首次登记可全程网办的基础上，逐步拓展不动产首次登记全程网办的应用场景。进一步优化批量不动产登记手续办理流程，明确时限，将办理时间压缩至5个工作日。

3. 提高市政公用设施便利度。依托“非禁免批”掘路政策，主动打造4项高低压“非禁免批”典型案例。推行外线工程审批全覆盖改革，对符合条件的工程实行“非禁免批”，对其余市政接入工程涉及的工程规划许可、绿化许可、占掘路和占道施工许可等事项实行并联审批。

4. 不断提高投资和建设项目审批效率。继续推行环评、水评、规划许可、施工许可等事项实行承诺制、容缺办。进一步推广“区域评估+标准地+承诺制+政府配套”改革，提高以承诺制方式落地开工项目比例。复制推广建筑师负责制试点经验，逐步细化配套技术规范、职业责任认定、风险防范机制，研究建立建筑师职业责任保险制度。落实“分段施工”制，实现符合条件的项目尽快开工，其中企业对施工现场具备条件的项目可先期开展土方、护坡、降水等作业。

5. 持续提升不动产登记便利度。在有条件的商品住宅项目中，为企业提供土地交付与不动产登记同步办理服务，推广“交地即交证”，推动房地产市场平稳健康发展。上线“房产交易税费计算器”。实现国有土地使用权出让收入与不动产登记业务税费、登记费合并同缴。

6. 重点推进智慧税务建设。推广全面数字化电子发票，实现发票全领域、全环节、全要素电子化。全面推行智能退税。依托电子税务局推行政策精准匹配、自动提醒、主动推送，实现增值税、企业所得税、“六税两费”等相关优惠政策“免申即享”或“即申即享”。在电子税务局增加水资源税申报取用水量核定逾期补录网上办理功能，并将相关信息实时传输到水务部门。

7. 提升纳税服务质效。探索对部分车辆购置税业务涉及的税务证明事项实行告知承诺制。优化跨区域迁移服务，进一步推行跨省（市）涉税事项迁移便利化措施，符合条件的企业“一键迁移”涉税信息，无需办理税务注销即可开业。推动制定京津冀地区企业税收优惠资质异地共认清单，保障跨区域迁移企业生产经营有序衔接。

8. 推进公共资源交易更加规范公开。全面落实货物和服务采购项目给予小微企业10%-20%的价格扣除评审优惠等政策。加强政府采购资金支付履约监管，开展逾期支付网上预警提示。推动简化供应商资格证明材料，配合市级部门对隐性门槛等不公平竞争等行为进行智能预警。完善招标投标交易担保制度，鼓励政府

投资工程建设项目招标人对信用良好的投标企业减收或免收投标保证金。落实北京市有关异地分散评标、远程异地评标、投标保证金减免等工作任务。

9. 推进政务标准化服务。区级综合大厅深化“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”工作模式，除税务、公安业务以分类综窗的模式开展办理外，全面实行综窗运行，优化应用“一窗通”系统，实现前后台电子化流转。加强中介服务管理，动态调整中介服务事项清理规范目录和保留目录。

10. 夯实政务服务保障。严格落实重大行政决策预公开工作机制，规范重大行政决策预公开工作程序。深入落实“好差评”管理，持续提升政务服务质量。完善政务服务体验机制，优化第三方评估机制，形成常态化服务诊断机制，持续提升政务服务水平。

（二）以更大力度集聚各类创新要素，为创新创业营造更加优质的发展环境

11. 增强专业服务支撑。推出中关村科学城新一轮创新创业服务体系建设相关措施。加速推进国家网络安全产业园建设，重点推动园区核心区主体大楼工程建设，梳理引入优质网络安全产业项目，强化产业集聚。挂牌建设上市企业发展基地，着力提供政务服务、企业融资、上市培训等全链条服务。深度梳理北交所正在审、在辅导以及新三板新增挂牌企业名单，及时跟进企业申报进展。做好企业上市辅导咨询、政策宣传解读等服务工作。

12. 升级科技创新生态。继续推行“揭榜挂帅”“赛马制”，

鼓励多元创新主体开展通用底层技术布局和关键核心技术攻关。支持京津冀国家技术创新中心遴选立项国家重点研发计划颠覆性技术创新重点专项，不断推进成熟项目在海淀落地转化。深入推进北京市自然科学基金—海淀原始创新联合基金二期合作。挖掘科技园区、孵化加速平台等创新孵化资源，支持提升企业孵化效能。健全企业梯度培育机制，支持“专精特新”等高成长企业驻区发展。

13. 加快创新超前布局。积极推进国家数字服务出口基地建设。全力打造全球数字经济标杆城市创新引领区。聚焦互联网医疗、远程协同办公、云上会展等，形成一批具有引领示范作用的数字新业态新模式，加快发展数字创意、数字艺术、数字出版等数字文化产业。推进金融机构数字化转型，支持基于大数据、云计算、人工智能、区块链等技术的金融产品创新。

14. 用好各类金融工具支持实体经济发展。充分发挥中关村科创金融服务中心作用，探索推出并购贷、科技人才贷、认股权贷款等更多创新型金融产品。支持金融机构为中小微企业提供以应收账款、知识产权、特许经营收益权等为担保品的担保融资服务。优化创投担保贷款服务，推进企业创业担保贷款政策前置宣传。完善升级财金协同平台，深入开展财金协同助企专项行动。

15. 营造更具有吸引力的国际人才发展环境。出台海淀区高层次人才队伍建设工作方案。深入落实“海英计划”升级版。强化对园区“双站”（中关村科技园区海淀园企业博士后科研工作

站、中关村科技园区海淀园企业院士专家工作站) 管理和服 务, 鼓励市、区重点支持的高新技术企业设立博士后科研工作站、园 区分站或创新实践基地, 支持博士后创新创业。进一步优化国际 学校布局, 提升办学质量。不断深化“一站式”外籍人才服务平 台建设。

16. 加强人才引育创新。出台地区新一轮促进就业政策。组 织实施第四季“才聚云端”大型系列招聘活动。做好人才租赁住 房服务保障工作。深化产教融合, 探索推进区教委所属中职学校 与合作企业在工程师学院、大师工作室等方面的建设。进一步优 化国际学校布局, 提升办学质量。

17. 优化调整空间布局。鼓励盘活存量和闲置建设用地, 积 极推进北京卫星制造厂科技园、龙徽 1910 文化创意产业园等老 旧厂房以及鼎好电子大厦 B 座、武昌鱼大厦等老旧楼宇业态调整 和改造升级, 鼓励和引导产业空间引进科技创新企业和项目。积 极将中小企业发展空间纳入区域产业发展空间布局, 利用现有存 量空间为小型微型企业提供更多的创业发展空间。

(三) 以更实举措推动监管做深做细, 构建竞争有序、开放 包容的市场环境

18. 实现更多市场主体“准入即准营”。实现餐饮、零售、文 娱、医药等行业企业及其分支机构在办理准入准营审批事项时 “一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结”。对符合条件的 企业, 允许在营业执照上加载新设立住所(经营场所)的地址,

免于连锁门店和分支机构重复办理。推动餐饮店、超市/便利店等40个行业实施“一业一证”改革。严格规范食品经营许可办理程序。制定区域性住所（经营场所）登记管理措施。

19. 推动企业开办更加便捷。优化“集群注册”改革，放宽企业注册地址的时间和注册类型限制。持续推进住所标准化登记。全面梳理现有住所负面清单，进行分级分类管理。逐步将全区所有经营性房屋纳入住所标准化登记数据库。全面推广“一址多照”改革。扩大食品经营许可“云核查”范围。加强对区域科技园区、高校、科研院所、高科技企业和重点企业餐饮许可的前置指导服务。

20. 着力推进一体化综合监管。推广“0-3岁婴幼儿托育机构”“科普知识培训机构（科普基地）”“文化艺术类培训机构”和“经营性人力资源服务机构”等场景综合监管改革。配合市级部门开展“企业码”推广应用。深入开展安全生产和火灾隐患大排查大整治，加强“企安安”推广应用，提升执法监管效能。将跨部门联合检查与预付式经营综合监管有机结合，强化预付式经营跨部门执法。

21. 实施精准有效监管。推动实现企业信用风险分类结果在“双随机、一公开”监管中的常态化运用。进一步合并检查频次高、干扰大的检查事项，有效支撑“进一次门、查多项事”。提升监管精准化、智能化水平。推进“信用+”精细化监管。建立健全信用修复机制。

22. 严格规范公正文明执法。对免责清单内的轻微违法行为不予处罚、不纳入失信联合惩戒，减少对企业正常申请银行贷款等方面的影响。稳步推进全国网络市场监管与服务示范区建设工作。严格落实行政执法“三项制度”和违反公平执法行为典型案例通报机制。完善轻微违法行为免罚和初次违法慎罚制度。

23. 规范商圈市场秩序。结合商圈党建工作开展，强化属地街镇对重点商圈的日常管理责任。不断增强商圈内外连通，科学提高路网密度，提升地上地下交通连接程度，推进停车设施共享共用。编制形成海淀区7+2重点商圈高质量发展工作方案和《2022年-2025年商圈改造升级重点项目清单》。积极推进五棵松万达广场、西北旺中粮大悦城、西北旺万象汇等重点商业设施建设，引导企业在招商过程中积极引入时尚消费、体验消费、文体消费等品牌资源，打造新型体验式综合消费载体。

24. 大力提升国际贸易发展环境。优化“免予办理强制性产品认证”服务。贯彻落实自由贸易试验区“确认制”登记改革等创新举措。深化消费品、服务业、国家智能制造标准应用试点等国家级标准化试点建设。支持海淀组团围绕重点产业和关键要素，丰富优化公共服务平台体系。落实市级鼓励外商企业利润再投资相关政策（纳税递延），通过“服务包”制度强化对外资企业土地、能源等要素的保障，吸引外资项目落地。

25. 优化公共服务供给。深入推进区域养老服务联合体建设，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。加

快公共文化服务数字化网络化智能化建设,推动公共文化服务设施数字化升级。完善海淀公共文化服务数字资源库,提升公共文化数字服务有效供给能力,建设好、运用好“文旅@海淀”公共服务数字平台,推动科技与文化深度融合。围绕创新创业集聚空间、商务聚集区、科技园区等重点区域,完善高品质商业、24小时网点等配套设施,为区域创新创业营造便捷的消费环境。

(四)以更强合力发挥法治保障作用,建设公开透明、公平高效的诚信法治环境。

26. 加大知识产权促进和保护力度。进一步推进知识产权案件繁简分流。针对计算机软件合同、类型化技术合同、商标、竞争案件,以及保全、调查取证等部分程序性事项,探索制定类案裁判标准和程序性规则。通过不断弥合刑民案件差异等创新举措,在有效打击和防范传统知识产权犯罪的同时,确立新型犯罪裁判标准。完善电商平台、展会、专业市场、网络直播等重点领域和环节知识产权侵权纠纷快速处理机制。加强对新业态下知识产权纠纷的审理。在中关村软件园、中关村东升科技园、中关村壹号、中关村环保园、中关村集成电路设计园和金隅智造工场等6个重点园区建立知识产权保护检察联络机制。深化知识产权服务业集聚区建设,加大优质知识产权服务机构培育力度。发挥中关村知识产权保护中心作用,加大知识产权快速审查、快速确权、快速维权“一站式”服务力度。推进全国商业秘密保护创新试点建设,提升企业自我管理能力与保密执行力。

27. 完善社会信用体系建设。强化公共信用信息归集，建立信用分级分类制度，推动落实告知承诺制度。探索开展“信易+”服务，拓展便企惠民应用场景，重点做好“信易贷”工作。加强信用应用创新，加快推进医疗健康、公共交通、消费等民生领域的信用服务载体创新，探索具有海淀特色的信用应用场景，推动信用便企惠民示范应用。

28. 推进司法质效不断提升。充分发挥诉调对接中心优势，开展新型诉调裁一体化场景构建与应用。全面推进案件“当场立、自助立、网上立、就近立”。加快深化民事诉讼繁简分流工作。大力推广“电子卷宗随案同步生成”“一键上诉”“一键归档”工作模式，强化电子卷宗全流程应用。建立集约送达中心。利用集约化管理、委托鉴定评估案件的优势，缩短鉴定评估用时。以市场化、法治化手段防范化解金融风险。强化“中关村人民法庭巡回审判工作站”司法效能。扩展《自动履行告知书》适用范围，主动响应辖区街道执源治理需求。加强劳动人事争议多元化解。通过法律宣讲、公开庭审等多渠道开展劳动法律法规宣传，提升多元化解纠纷的社会知晓度。在涉税案件中持续开展涉案企业合规第三方监督评估，构建和完善相关评估机制。探索司法大数据深度运用。

三、组织保障

（一）强化组织领导。各街镇、各部门、各单位要进一步提高政治站位，切实将营商环境改革工作摆在突出位置，作为“一

把手”工程来抓。区发展改革委要加强对任务的统筹协调和督促落实，将市场主体满意度和获得感作为检验各项工作成效的标准。各街镇、各部门、各单位要密切协同配合，形成工作合力，推动各项任务快速实施、落地见效。

（二）狠抓政策落地。各相关单位要把握好政策出台和调整的时、度、效，严格落实市、区政府及有关部门制定与市场主体生产经营活动密切相关的政策措施，以及应当为市场主体留出一般不少于30日适应调整期的规定，避免“急转弯”和政策“打架”。

（三）加强宣传培训。各相关单位要持续强化宣传，拓展宣传渠道，多形式、多层次、全方位开展系列营商环境政策宣传，以企业群众视角广泛开展政策解读，确保出台政策企业群众“看得懂”“用得上”；及时总结营商环境改革中的好经验好做法，扩大企业群众知晓度。加强对窗口人员及工作人员的业务培训，着力提升一线工作人员的服务意识和专业化水平。开展打通政策落地“最后一公里”专项行动，常态化开展“局处长走流程”，全面检查政策知晓、执行、兑现、服务全流程，切实打通企业群众办事堵点难点，持续提升企业群众获得感满意度。

（四）树立示范典型。实行典型案例月报送机制，各相关单位加强典型案例的常态化培育，注重案例素材筛选、编撰、报送工作，不断积累总结海淀经验和典型做法，确保各项改革举措切实发挥引导市场预期、提振发展信心的作用，持续扩大海淀区营

商环境品牌示范效应。

附件：海淀区 2023 年全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案任务分解